

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi

**2023**

Palvelun tuottaja	Nimi Wilhelmiina Palvelut Oy	
	Yhteystiedot Taavetti Laitisenkatu 4, 00300 Helsinki	
	Y-tunnus 0282248-9	
Toimintayksikkö	Nimi Wilhelmiina Taavetti, B-talon yksikkö, ryhmäkodit Aapo, Simeon, Tuomas, Venla	
	Yhteystiedot Taavetti Laitisenkatu 4, 00300 Helsinki	
	Sähköpostiosoite wilhelmiina@wilhelmiina.fi	
Auditoinnin ajankohta	20.11.2023	
Auditointiin osallistuneet	<b>Läsnä:</b> Yksikön edustajat: Kirsi Isomäki	
	Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön edustajat: erityissuunnittelijat	
Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön edellinen käynti (pvm.) <i>Tilaaaja täyttää</i>	Ennalta ilmoittamaton käynti 28.6.2022  Kehitettävää todettiin hoitotyön suunnitelmien ajantasaisuudessa, arvioinnissa ja RAI-arviointien hyödyntämisessä hoitotyön suunnittelussa sekä asiakaslähtöisessä päivittäiskirjaamisen lisäämisessä.	
Asiakasryhmä	Ympäri vuorokautisen palveluasumisen tarpeessa olevat ikääntyneet	X
	Muistisairaat suomenkieliset vanhukset	
	Ruotsinkieliset vanhukset	
	Erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen	
	Päihdeongelmaisten vanhusten palveluasuminen	
Asiakasmäärä	Yksikön luvan mukainen kokonaispaikkamäärä	64
	Yksikön paikalla olevien asiakkaiden kokonaismäärä	59 (paikalla yksi paris-kunta, yhteensä 60 hlöä läsnä), 1 Espoosta
	Ryhmäkotijako ja paikalla olevien asiakkaiden jakautuminen ryhmäkoteihin	
Toimintayksikön vastuuhenkilö	Nimi Kirsi Isomäki	
	Koulutus Sairaanhoidtaja	
	Yhteystiedot <a href="mailto:kirsi.isomaki@wilhelmiina.fi">kirsi.isomaki@wilhelmiina.fi</a> , p. 044 7060 180	
Yksikön esihenkilö	Nimi kts. yllä	
	Koulutus kts. yllä	
	Yhteystiedot kts. yllä	

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi

**2023**

## 1. Henkilöstö

Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin	Määrä
Sairaanhoidtaja/Terveystenhoitaja	3
Lähihoitaja	33
Hoiva-avustaja	3
Kuntoutushenkilöstö	1 fysioterapeutti, 1 toimintaterapeutti
Tukipalveluhenkilöstö	1 oma keittiötyöntekijä/4 ryhmäkotia
Muu, mikä? Keittiöhenkilöstö: talossa yhteensä 10, jotka valmistavat kaikki ateriat Siivouspalvelut (ostopalveluna): talossa yhteensä 4 henkilön vahvuus päivittäin Liinavaatepyykin (ostopalveluna) ja lisäksi pyyhkeet, peito yms. oma hoiva-apulainen Kiinteistöhuolto: 2 henkilöä	
Henkilöstömitoitus <i>Tilaja täyttää käynnin jälkeen</i>	<p>Tuottaja toimittaa ennen auditointikäyntiä kopiot edellisen kuuden viikon toteutuneista työvuorolistoista. Listat käydään läpi auditoinnin yhteydessä.</p> <p>Henkilöstömitoitusta tarkasteltiin kuuden viikon (28.8.2023-8.10.2023) toteutuneiden työvuorojen kautta.</p> <p>THL:n laskentakaavan mukaisesti laskettuna ryhmäkotien toteutunut henkilöstömitoitus oli ka.0,67 asiakasmäärän ollessa 64.</p> <p>Mitoitukseen laskettu mukaan fysioterapeutin ja toimintaterapeutin työtunnit.</p> <p>Henkilöstömitoitus täytti vanhuspalvelulain vaateen.</p>
Sijaiset (sijaisten tarve, mistä hankitaan ja vaihtuvuus)	Jonkin verran omia sijaisia tuntisopimuksilla. Toisena kanavana vuokratyö, jossa sijaishankinnassa pitkäaikainen yhteistyö MediPower Oy:n kanssa. MP:n kautta paljon sijaisia, jotka tuttuja talossa.
Henkilöstötilanne (avointen tehtävien määrä, rekrytointi ja henkilöstön vaihtuvuus)	Sote-alan henkilöstöpula heijastuu myös Wilhelmiinan ja vakinaisten tehtävien täyttämiseen. Tällä hetkellä tarve noin 5 vakinaiselle hoitajalle.

## 2. Muut tarkastukset, omavalvonta, ohjeistukset ja niiden soveltaminen käytäntöön

Kunnan edellinen tarkastus- tai valvontakäynti	Milloin? Kesäkuu 2022
Kunnan terveys- tai ympäristötarkastajan käynti	Keittiön terveystarkastus 10/2022 Helsingin kaupunki, ympäristöpalvelut, Terveysturvallisuuden valvontasuunnitelman mukainen tarkastus, kohteena yleiset altaat, 05/2022
Palotarkastus	8.3.2023
Pelastussuunnitelma ja poistumisturvallisuusselvitys	Päivätty 10/2022
Paloturvallisuuskoulutus	Milloin viimeksi? 2023 keväällä järjestetty palo- ja pelastuskoulutukset koko henkilöstölle Wilhelmiina Taavetissa. Ajankohdat koulutuksille 8.2, 15.2, 1.3, 8.3 ja 15.3. Koulutuksen kesto 3h. Koulutus sisältänyt mm. evakuointiharjoituksen, turvallisuuskävelyn ja alkusammutuksen. Koulutuksen järjestäjänä Kilatia.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi

**2023**

Poistumisharjoitus	Milloin viimeksi? Ym. koulutukset sisältäneet myös postumisaharjoituksen.
Ea-koulutus	Milloin viimeksi? EA-koulutukset järjestetään säännöllisesti vuosittain. Viimeisimmät keväällä 2023.
Rekisteriselosteet ja asiakasasiakirjojen säilytys on lain edellyttämällä tasolla. Yksikössä on laadittu rekisteriselosteet ja asiakasasiakirjojen säilytys vastaa puitesopimuksen ehtoja. Henkilötietolain tarkoittaman asiakasrekisterin pitäjänä toimii Helsingin kaupunki.	Yksikön tietosuojavastaava Jaaneliisa Kuoppa, tietosuojavastaava(at)wilhelmiina.fi
Omavalvontasuunnitelma on laadittu.	Päiväty 16.9.2021 Omavalvontasuunnitelman päivitys on menossa.
Omavalvontasuunnitelma on julkisesti nähtävillä.	Missä? Verkkosivut, intranet ja tulostettuna kansioissa ryhmäkodeissa.
Omavalvonnan vastuuhenkilö on nimetty.	Nimi Minna Saranpää, Taavetti Laitisenkatu 4, 00300 Helsinki, gsm: 040 826 7649, toimitusjohtaja. Toimitusjohtajalla on kokonaisvastuu toiminnasta. Palvelupäällikö Kirsi Isomäki vastaa omavalvonnan toimeenpanosta sekä seurannasta omalla vastuualueellaan Wilhelmiina Taavetin B-talossa: ryhmäkodit Aapo, Simeoni, Tuomas ja Venla
Henkilökunta osallistuu omavalvontasuunnitelman laatimiseen ja päivitykseen.	Omavalvonta suunnitelma on käyty päivitysten yhteydessä läpi kaikkien ryhmäkotien tiimivastaavien kanssa, jotka ovat tuoneet siihen omat/oman tiiminsä kommentit, lisäykset ja viilaukset.
Asiakkaan rajoittamistoimenpiteitä koskevat kirjalliset ohjeet.	Miten toteutuu käytännössä? Wilhelmiinan tapa toimia –ohjeistukseen on kirjattu menettelytapaohjeet rajoitteisiin ja pakotteisiin liittyen osana ohjetta Asukkaiden itsemääräämisoikeus. Mikäli jokin rajoittamistoimenpide nähdään hoitotiimissä asukkaan oman hyvinvoinnin ja turvallisuuden vuoksi tarpeelliseksi ratkaisuksi, on asiasta aina keskusteltava asukkaan sekä hänen läheistensä ja yksikön lääkärin kanssa. Sovitusta käytännöstä tulee tehdä kirjaus asiakastietojärjestelmään. Rajoituksen tarkoituksenmukaisuutta on jatkuvasti arvioitava sekä rajoitus purettava heti, kun se on mahdollista.
Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus	Onko ilmoitusvelvollisuus käyty läpi henkilöstön kanssa? Miten ilmoitukset käsitellään? Jokaisella on Wilhelmiinassa velvollisuus puuttua asiakkaan epäasialliseen kohteluun ja havaitessaan epäasiallista kohtelua ilmoittaa siitä esimiehelleen välittömästi. Esimies ryhtyy tämän jälkeen tarvittaviin toimenpiteisiin asian selvittämiseksi. Hän keskustelee asiasta ensin kahden kesken asianosaisten kanssa. Jos epäasiallista kohtelua todetaan tapahtuneen työntekijän toimesta, asia etenee normaalien henkilöstömenettelyiden kautta (kuuleminen, huomautus-/varoitustenmenettely). Mikäli epäasiallista kohtelua todettaisiin tapahtuneen, keskustellaan tilanteesta myös työyhteisössä tavoitteena pohtia yhdessä, miten vastaavia tilanteita voitaisiin jatkossa ennaltaehkäistä. Asiakastietojärjestelmään tulee myös kaltoinkohtelua epäiltäessä kirjata hoitajan tekemät havainnot asukkaaseen liittyen.
Lääkehoitosuunnitelma on laadittu ja lääkärin allekirjoittama.	Päiväty 23.8.2023
Lääkevirheiden/poikkeamien määrä viimeisen 6 kk aikana	Miten poikkeamat käsitellään? Poikkeamien määrä yhteensä: 20 Tapahtumaraportointi toteutuneesta lääkevirhetilanteesta tai lääkkeisiin liittyvästä läheltä piti-tilanteesta tehdään sähköisellä lomakkeella tallentavaan järjestelmään. Tehdyt ilmoitukset tulevat reaaliaikaisesti

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi

**2023**

	<p>tiedoksi yksiköiden esihenkilöille sekä työsuojelupäällikölle. Tapahtumat käsitellään hoitotiimissä ja pohditaan mahdolliset korjaavat/ennaltaehkäisevät toimenpiteet.</p> <p>Poikkeamaraportit käsitellään säännöllisesti myös Wilhelmiinan työsuojelu- ja yhteistoimintatoimikunnassa, johtoryhmässä sekä annetaan vuosittain tiedoksi myös yrityksen hallitukselle.</p>
--	---

### 3. Asiakslähtöinen hoitotyön suunnittelu ja asiakkaan vaikuttamismahdollisuudet

Asiakkaalle on nimetty oma- tai vastuuhoitaja muuttopäivästä alkaen.	Onko nimetty? Miten asiakasta ja omaista tiedotetaan oma-/vastuuhoitajasta? Asukkaalle nimetään omahoitajatyöpari hänen muuttaessaan Wilhelmiinaan. Asukasta ja läheisiä tiedotetaan muuttaessa ja alkupalaverissa. Huoneissa on myös omahoitajien nimet.
Asiakkaalle on laadittu ajantasainen hoitotyön suunnitelma.	Miten toteutuu käytännössä? Miten yksikön lähiesihenkilö tai kirjaamisvastaava seuraavat suunnitelmien tekemistä ja ajantasaisuutta? Asukkaalle laaditaan hoitosuunnitelma moniammatillisesti RAI-arvion pohjalta. Lisäksi asukkaalle luodaan aktiiviset tavoitteet arkiliikuntaan ja yhteisölliseen toimintaan. Tavoitetilana on aina päivittäisten kirjausten yhteydessä ottaa kantaa myös tavoitteiden toteutumiseen. Siitä saamme selkeää raporttia
Asiakas ja hänen omaisensa/läheisensä osallistuvat hoitotyön suunnitelman laadintaan ja arviointiin.	Tarjotaanko mahdollisuutta osallistua, osallistuvatko ja millä tavoin? MuistiMontessorin myötä olemme uudistaneet asukkaaksi tulon toimintamalleja Wilhelmiinassa. Asukkaan muuttaessa Wilhelmiinaan tavoitteena on sopia kahden viikon sisällä pidettävä alkupalaveri. Käytössä on omakuva-lomake, joka annetaan läheisille ja asukkaalle täytettäväksi jo sopimusten tekovaiheessa. Tämä kartoitus toimii lähtökohtana, jolla tuetaan asukkaan näköistä elämää ja pyritään hänelle rakentamaan palvelusuunnitelma, johon löydetään kiinnostuksen kohteita ja myös arkirooli.
Asiakkaalle ja hänen läheiselleen järjestetään hoitoneuvottelu kuukauden kuluessa hoidon alkamisesta sekä aina tarvittaessa.	Tarjotaanko mahdollisuutta osallistua, osallistuvatko ja millä tavoin? Hoitokokous, lääkäriavustaja, järjestetään edellämmainitun tutustumispalaverin jälkeen 1-2 kk sisällä. Haluamme tukea asukkaan voimavaroista lähtevää toimintakykyä, elämä edellä. Hoitava lääkärimme tapaa asukkaat kuitenkin jo ennen tätä, mahdollisimman pian muuton jälkeen (lääkäri on paikalla talossa viikoittain).
Suunnitelman perustaksi kerätään tietoa asiakkaan elämästä ja voimavaroista. Tiedon avulla suunnitellaan ja toteutetaan ihmisen yksilöllistä elämää hoivakodissa. Tiedot kirjataan ja säilytetään asiakkaan asiakirjoissa.	Millä tavalla asiakkaaseen tutustutaan? Kysytäänkö asiakkaan toiveita? Minne tieto kirjataan? Asukkaaseen tutustuminen lähtee liikkeelle mm. yllämainitun omakuva-lomakkeen ja alkupalaverin kautta. Näissä nimenomaan tavoitteena alusta alkaen lähteä tutustumaan asukkaaseen henkilönä ja hänen yksilöllisiin toiveisiinsa ja arvostuksiinsa. Huomioidaan myös läheisten toiveet. Palaverista tehdään yhteenveto hoitotyön yhteenvetosivulle (hoitokaari)
RAI-arviointi tehdään asiakkaalle 2 viikon kuluessa hoidon aloittamisesta ja sen jälkeen vähintään puolen vuoden välein tai asiakkaan voinnin oleellisesti muuttuessa.	Toteutuuko? Osallistuuko asiakas? Miten osallistuu? Tarjotaanko omaiselle mahdollisuutta osallistua? RAI-arvioinnissa tavoitteena aloittaa heti muuton jälkeen arvioinnin intensiivijakso ja tehdä ensimmäinen arviointi tämän pohjalta ensimmäisen 2 viikon jälkeen. Tämän jälkeen päivitykset tehdään puolivuositain tai tilanteen merkittävästi muuttuessa.
Hoitotyön suunnitelmaan kirjataan yksilölliset ja konkreettiset tavoitteet ja toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi.	Käydäänkö asiakkaiden hoitotyön tavoitteita yhteisesti läpi? Onko hoitotyön suunnitelmat asiakkaan tarpeista lähteviä, yksilöllisiä ja elämänlaatua lisääviä? Hoitotyön tarpeita käydään yhteisesti läpi. Näissä halutaan erityisesti korostaa asukkaan näköisen elämän tukemiseen tähtäviä arjen tavoitteita: sekä oman näköisten kiinnostusten tukemista sosiaalisesti, mutta myös fyysisten voimavarojen tukemisen kautta arkiroolien ja arkiliikunnan kautta.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi

**2023**

<p>Asiakkaan yksilölliset toiveet, -tavat ja -mieltymykset huomioidaan sekä kirjataan suunnitelmaan.</p>	<p>Kertokaa esimerkkejä kirjatusta toiveista, tavoista tai mieltymyksistä? Tavoitteet ovat fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista hyvinvointia tukevia. Lisäksi osalla asukkaista on päivittäisiä rooleja mm pöydän kattaminen, sängyn petaus, pyykin viikkaus, ruokakärryn nouto</p>																					
<p>Yksikön RAI-tulokset: RAI LTC= Laitoshoidon RAI</p>	<p>Tuottaja täyttää alle yksikkökohtaiset RAI –tulokset</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>RAI-LTC-laatuindikaattori</th> <th>Toteuma 2022_1</th> <th>Toteuma 2022_2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Osallisuus: Asiakas ei osallistunut RAI-arviointiin</td> <td>Aapo 15% Simeoni 0-9 Tuomas 15% Venla 0-15</td> <td>Aapo 27% Simeoni 0-8 Tuomas 21% Venla 0-10</td> </tr> <tr> <td>Ravitsemus: BMI alle 24 ja laihtuu</td> <td>Aapo 22% Simeoni 0-15 Tuomas 17% Venla 0-17</td> <td>Aapo 0-15 Simeoni 0-15 Tuomas 0-13 Venla 0-15</td> </tr> <tr> <td>Kuntoutus: Niukasti aktivoivaa hoitotyötä liikuntarajoitteisilla %</td> <td>Aapo 33% Simeoni 30% Tuomas 67% Venla --</td> <td>Aapo 0-20 Simeoni 18% Tuomas 0-10 Venla 0-20</td> </tr> <tr> <td>Liikkumisrajoitteiden käyttö päivittäin %</td> <td>Aapo 15% Simeoni 0-9 Tuomas 15% Venla 0-15</td> <td>Aapo 27% Simeoni 0-8 Tuomas 21% Venla 0-10</td> </tr> <tr> <td>Lääkitys: Rauhoittava, unilääke tai antipsykootti % (ei melatoniini)</td> <td>Aapo 85% Simeoni 42% Tuomas 62% Venla 57%</td> <td>Aapo 45% Simeoni 38% Tuomas 36% Venla 40%</td> </tr> <tr> <td>Kipu ilman kipulääkitystä %</td> <td>Aapo 0-8 Simeoni 0-9 Tuomas 15% Venla 0-15</td> <td>Aapo 0-10 Simeoni 15% Tuomas 14% Venla 20%</td> </tr> </tbody> </table>	RAI-LTC-laatuindikaattori	Toteuma 2022_1	Toteuma 2022_2	Osallisuus: Asiakas ei osallistunut RAI-arviointiin	Aapo 15% Simeoni 0-9 Tuomas 15% Venla 0-15	Aapo 27% Simeoni 0-8 Tuomas 21% Venla 0-10	Ravitsemus: BMI alle 24 ja laihtuu	Aapo 22% Simeoni 0-15 Tuomas 17% Venla 0-17	Aapo 0-15 Simeoni 0-15 Tuomas 0-13 Venla 0-15	Kuntoutus: Niukasti aktivoivaa hoitotyötä liikuntarajoitteisilla %	Aapo 33% Simeoni 30% Tuomas 67% Venla --	Aapo 0-20 Simeoni 18% Tuomas 0-10 Venla 0-20	Liikkumisrajoitteiden käyttö päivittäin %	Aapo 15% Simeoni 0-9 Tuomas 15% Venla 0-15	Aapo 27% Simeoni 0-8 Tuomas 21% Venla 0-10	Lääkitys: Rauhoittava, unilääke tai antipsykootti % (ei melatoniini)	Aapo 85% Simeoni 42% Tuomas 62% Venla 57%	Aapo 45% Simeoni 38% Tuomas 36% Venla 40%	Kipu ilman kipulääkitystä %	Aapo 0-8 Simeoni 0-9 Tuomas 15% Venla 0-15	Aapo 0-10 Simeoni 15% Tuomas 14% Venla 20%
RAI-LTC-laatuindikaattori	Toteuma 2022_1	Toteuma 2022_2																				
Osallisuus: Asiakas ei osallistunut RAI-arviointiin	Aapo 15% Simeoni 0-9 Tuomas 15% Venla 0-15	Aapo 27% Simeoni 0-8 Tuomas 21% Venla 0-10																				
Ravitsemus: BMI alle 24 ja laihtuu	Aapo 22% Simeoni 0-15 Tuomas 17% Venla 0-17	Aapo 0-15 Simeoni 0-15 Tuomas 0-13 Venla 0-15																				
Kuntoutus: Niukasti aktivoivaa hoitotyötä liikuntarajoitteisilla %	Aapo 33% Simeoni 30% Tuomas 67% Venla --	Aapo 0-20 Simeoni 18% Tuomas 0-10 Venla 0-20																				
Liikkumisrajoitteiden käyttö päivittäin %	Aapo 15% Simeoni 0-9 Tuomas 15% Venla 0-15	Aapo 27% Simeoni 0-8 Tuomas 21% Venla 0-10																				
Lääkitys: Rauhoittava, unilääke tai antipsykootti % (ei melatoniini)	Aapo 85% Simeoni 42% Tuomas 62% Venla 57%	Aapo 45% Simeoni 38% Tuomas 36% Venla 40%																				
Kipu ilman kipulääkitystä %	Aapo 0-8 Simeoni 0-9 Tuomas 15% Venla 0-15	Aapo 0-10 Simeoni 15% Tuomas 14% Venla 20%																				

#### 4. Asiakkaan osallistumisen ja osallisuuden tukeminen

<p>Yksikköön on laadittu asiakkaiden toiveet ja tarpeet huomioiva virkistystoiminnan päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma.</p>	<p>Onko suunnitelma tehty? Kuka tekee ja missä pidetään esillä? Wilhelmiina Taavetissa on viikkotasoinen vapaa-ajanohjelma kaikille asukkaille, jonka laatii vapaa-ajanohjaajamme. Ohjelma esillä verkkosivuilla, Intrassa ja tulostetaan myös asukkaille jakoon. Viikko-ohjelmat rakennetaan mm. vuodenajat, ajankohtaiset tapahtumat ja asukkaiden toiveet huomioiden. Tämän lisäksi ryhmäkodeilla on omaa, asukkaista ja heidän toiveistaan lähtevää tekemistä ja toimintaa esimerkiksi: erilaiset toiminta- ja harrastushetket, asukkaiden kokoontumiset ja juhlat. esim. Venlan Pikku-Parlametti, Simeonin tiistai-kerho, Aapon levyraati, Tuomaksen salikissat</p>
<p>Asiakkailta kysytään toiveita ryhmäkodin arkeen ja toimintaan liittyen. Toiveet huomioidaan ryhmäkodin arjen ja toiminnan suunnittelussa sekä toteutuksessa.</p>	<p>Milloin asiakkaiden toiveita kysytään? Kuvaille miten? Jokaiselle asukkaalle on tavoitteena löytää omat henkilökohtaiset, päivätasoiset/viikottaiset aktiviteetit, tehtävät ja oma arkiroolinsa. MuistiMontessorin myötä haemme jatkuvasti enemmän sekä yksilöllisiä, että asukkaiden omista toiveista lähteviä yhteisiä puuhia. Asukkaiden yksilöllisten arvostusten kohteiden löytäminen ja tutustuminen lähtee liikkeelle jo ensimmäisestä tutustumistapaamisesta.</p>
<p>Ryhmäkodissa järjestetään asukaskokouksia. Asukaskokouksista tehdään muistiot.</p>	<p>Millaisia kokouksia pidetään? Millaisia asioita käsitellään? Kirjoitetaanko muistiot? Asukaskokouksia ei pidetä</p>

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi

**2023**

<p>Asiakkaille järjestetään toiminnallisia ryhmiä ja/tai keskusteluryhmiä sekä viriketoimintaa, joilla pyritään ylläpitämään ja parantamaan asiakkaiden älyllistä, psyykkistä sekä sosiaalista toimintakykyä.</p>	<p>Minkälaista toimintaa järjestetään? Kuvaile. Toimintaa on monelaista ja eri tasoilla: talon vapaa-ajanohjelmasta ja sen päivittäisistä aamujumpista, konsertteihin, kulttuuriesityksiin, käsillä tekemiseen ryhmäkotien omiin toimintahetkiin: leivontahetkiin, keskusteluryhmiin, yhteisiin visoihin, ulkoiluun, käsillä tekemiseen sekä yksilöllistä toimintaa: liikkuminen, polkeminen, lehtien luku, arkiroolien mukainen toiminta: erilaiset kodin arjen vastuu lounaiden kattamisesta, päivän ruoklaistan laatimiseen, kukkinen kastamiseen, omaan pyykkihuoltoon.</p>
<p>Asiakkaita kannustetaan ja avustetaan osallistumaan ryhmätoimintoihin sekä viriketoimintaan.</p>	<p>Miten toteutuu? Kuvaile. Ryhmäkodeissa käytetään apuna asukkaiden tavoitteita, valkotauluja. Asukkaita muistutetaan hänelle mielenkiintoisista toimintatuokioista ja toisaalta avustetaan, ohjataan osallistumaan.</p>
<p>Asiakkaiden sosiaalisia suhteita tuetaan.</p>	<p>Miten toteutuu? Kuvaile. Asukkaiden läheiset ja ystävät ovat mukana asukkaiden elämässä. Kodin arjessa asukkaita kannustetaan osallistumaan yhteiseen toimintaan ja keskuisteluihin.</p>
<p>Yksikössä järjestetään säännöllisesti asiakastilaisuuksia ja omaisteniltoja.</p>	<p>Millaisia tilaisuuksia ja kuinka usein? Läheisille järjestetään läheisiltoja tavoitteellisesti ainakin kerran vuodessa.</p>
<p>Asiakkaan läheisillä on mahdollisuus osallistua toimintaan yksikössä jaksamisen ja halujen mukaan.</p>	<p>Saavatko omaiset ja läheiset osallistua toimintaan? Millä tavoin? Läheiset voivat osallistua kaikkeen toimintaan esimerkiksi konsertteihin. Yhteiset joulujuhlat ryhmäkodeissa ovat olleet pitkäaikainen perinne</p>
<p>Yksikkö kerää asiakaspalautetta sekä toteuttaa oman asiakas-/omaistyytyväisyyskyselyn vähintään joka toinen vuosi (Kaupungin tekemien yksikköön kohdistuvien kyselyiden ja tutkimusten lisäksi).</p>	<p>Miten toteutuu? Wilhelmiinassa toteutetaan vuosittain läheiskysely. Myös kaikille uusien asukkaiden läheisille toteutetaan säännöllisesti joidenkin kuukausien jälkeen muutosta erikseen kysely, jossa kysytään erityisesti asukkaaksi tulon sujuvuutta ja kokemuksia.</p>
<p>Kyselyiden tulokset käsitellään asiakkaiden ja omaisten kanssa.</p>	<p>Miten tulokset käsitellään ja miten tietoa hyödynnetään? Läheistyytyväisyyskyselyn tulokset julkaistaan läheisille ja ovat esillä myös verkkosivuillamme. Ryhmäkodeissa ne toimivat toimintamme kehittämisen pohjana.</p>

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi

**2023**

## 5. Kierto hoivakodissa: asiakkaiden ja hoitajien ajatuksia ja palautetta (*tilaaja täyttää*)

Kierro toteutettiin lounasajan jälkeen tutustumalla ryhmäkoti Venlaan. Ryhmäkodin tunnelma oli lounaan jälkeen rauhallinen. Osa asukkaista oli siirtynyt päivälevolle ja osa oli yhteisissä tiloissa liikkeellä oman toimintakykynsä mukaan. Tavatut asukkaat olivat huoliteltuja, siististi pukeutuneita ja virkeän oloisia. Yksi haastateltu rouva oli tyytyväinen ruokaan ja hoivaan. Ruoka oli asukkaan sanoin "maistuvaa lihasoppaa ja hyvää jälkiruokaa". Hän kertoi olevansa Venlassa, koska tarvitsee apua ja hoitajat auttavat aina häntä kun tarvetta on: "ei mitään pahaa sanottavaa", hän kertoi. Toinen asukas ei osannut kertoa näkemyksiään ja seurasi kiinnostuneena käynnille saapuneita kaupungin edustajia. Venlan yhteistilat on saneerattu ja sisustettu alkuvuonna. Ison keskellä sijaitsevan yhteistilan lisäksi ryhmäkoteissa oli pienet rauhalliset solut, joissa oli erillinen yhteistila sekä terassi (ylemmissä kerroksissa samalla kohtaa sijaitsee parveke). Tilat olivat viihtyisät ja asiakaskohderyhmän mukaan sisustettu. Seinillä oli paljon ikääntyneiden asukkaiden historiaan ja nykyiseen elämään liittyviä kuvia. Käytävällä oli tuoleja ja pöytiä, joiden luo oli laitettu erilaisia asukkaita aktivoivia pelejä ja ajanvietettä (esim. tietovisailuja sisältäviä kansioita). Wilhelmiinan henkilökunta oli laittamassa jouluaiheista näyttelyä Wilhelmiinan B-taloon johtavalle lasitetulle käytävälle.

## Käynnin jälkeen

## 6. Yksikön kommentit ja palaute kohdennetusta auditoinnista (*tuottaja täyttää*)

Audioti tapahtumana oli miellyttävä. Keskityttiin oleellisiin asioihin. Hyviä nostoja keskusteluun etukäteen toimitetun materiaalin pohjalta.

## 7. Tilaajan yhteenveto auditoinnin jälkeen

<p>Myönteistä</p>	<p>Wilhelmiinassa toteutetaan monipuolisesti erilaista asukastoimintaa ja asukkaiden on mahdollista osallistua talon yhteisiin tapahtumiin sekä hoitajien järjestämään toimintaan. Asukkaaseen, hänen tarpeisiinsa ja toiveisiinsa tutustutaan hyvin asukkaan saapuessa pidettävässä alkupalaverissa ja Omakuva-lomakkeella kerättävän tiedon avulla. Omaisten osallistumista tuetaan ja heitä kannustetaan asukkaan elämään hoivakodissa.</p> <p>Vuoden 2022 valvontakäynnillä oli todettu hoitotyön kirjaamisen kehittämiskohdeita. Nyt toteutetulla auditointikäynnillä satunnaisotannalla tarkastelluissa neljässä hoitotyön suunnitelmissa näkyi hyvää kokonaisuutta ja kehitystä. Asiakkaiden hoidon tavoitteet olivat selkeitä ja käytännönläheisiä. Yksikössä on keskusteltu kirjaamisen sisällöstä ja asiakaslähtöisyydestä. RAI-arviointia oli hyödynnetty asiakkaiden suunnitelmissa. Päivittäiskirjauksissa oli nähtävissä kaikkien asiakkaiden kohdalla toteutunutta ulkoilua ja osallistumista aktiviteetteihin.</p>
<p>Kehitettävää</p>	<p>Tulostetuista hoitotyön suunnitelmista ulkopuolisen lukijan oli vaikea arvioida tarkasti milloin edellinen arviointi oli tehty. Suunnitelmista oli kuitenkin todennettavissa, että asiakkaiden toimintakyvyn ja hoidon arviointia on tehty ja asiakkaiden suunnitelmat olivat ajantasalla.</p>
<p>Mahdollisten jatkotoimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö(t)</p>	<p>Ei erityisiä aikataulutettuja jatkotoimenpiteitä.</p>