

Wilhelmiinan läheiskysely 2024

wilhelmiina

www.wilhelmiina.fi | Taavetti Laitisen katu 4, 00300 Helsinki



Kysely Wilhelmiinan asukkaiden läheisille

- Kysely toteutettiin 6. - 25.3.2024 välisenä aikana
- Kysely lähetettiin 123 asukkaan läheisille ja kyselyyn vastasi 107 läheistä
- 94,2 % vastanneista asukkaidemme läheisistä on valmis suosittelemaan Wilhelmiinaa tuttavilleen
- Kouluarvosanalla vastaajat antoivat meille kokonaisarvosanaksi 8,7:
 - 16,8 % vastaajista antaa täyden kympin, 43 % yhdeksikön ja 33,6 % kahdeksikon.
- Kyselyn osa-alueina olivat:
 - Asukaan elämä ja arki Wilhelmiinassa ml. mahdollisuudet vaikuttaa sen sisältöön, yksilöllisyys, yhteisöllisyys ja toiminta, turvallisuus, ravinto
 - Hoitotyö ja henkilöstön osaaminen ml. asukaslähtöisyys, ystävällisyys, oma-aloitteisuus ja aktiivisuus
 - Wilhelmiinan tilat ja niiden toimivuus, turvallisuus, siisteys, kodikkuus
 - Viestintä ja yhteistyön toimivuus sekä asukaan omissa että yleisissä asioissa



Wilhelmiinan vahvuudet

- Läheiset kokevat, että Wilhelmiinassa on **lämminhenkinen ilmapiiri ja kodikas tunnelma**. Kokemus hyvästä ilmapiiristä syntyy:
 - henkilökunnan **ystävällisyydestä ja aktiivisuudesta**,
 - asukkaiden **kunnioituksesta ja lämpimästä kohtaamisesta**.
- Wilhelmiinan henkilökunta saa **kiitosta sitoutumisesta ja ammattitaidosta** vaativassa työssä. Hoitajat koetaan **mukavina** ja tehtävilleen **omistautuneina**. Tämä tukee läheisten luottamusta ja turvallisuuden tunnetta. Hoitajat huomioivat asukkaiden tarpeet ja heillä on **vahva pyrkimys yksilölliseen hoivaan**.
- Henkilökunta saa kiitosta myös **hyvästä yhteistyöstä läheisten kanssa, avoimesta viestinnästä ja halusta kuunnella** asukkaiden ja läheisten palautetta parannustoimenpiteiden mahdollistamiseksi. Henkilökunta on yleensä helposti **tavoitettavissa** ja kommunikointi sujuu, mikä lisää avoimuutta ja läpinäkyvyyttä. Myös akuuteissa tilanteissa vastataan nopeasti. Viestintävälineitä, kuten WhatsAppia, hyödynnetään tehokkaasti tiedonkulun tukena.
- Läheiset antavat kiitosta **arjen harrastustominnasta**, ryhmäkodin **yhteishengestä ja aktiivisesta osallistumisesta** asukkaiden hyvinvoinnin tukemiseksi. Tämä tekee asumisesta miellyttävää. Erilaiset tapahtumat, monipuolinen ohjelma ja aktiviteetit, kuten lauluhetket ja ulkoilu koetaan tärkeinä.
- Läheiset kokevat Wilhelmiinan tilat **kodikkaiksi ja viihtyisiksi**. Tämä luo asukkaille miellyttävän ja lämpimän ympäristön. Tilat ovat **turvalliset ja esteettömät**, mikä helpottaa asukkaiden liikkumista ja toimintakykyä. Pääosin tilat koetaan myös siisteiksi ja hyvin hoidetuiksi.
- **Ravintola ja kahvila toimivat erittäin hyvin**, tarjoten mukavia ja viihtyisiä oleskelutiloja. Oleskelu- ja ruokailutilat ovat hyvin järjestettyjä ja viihtyisiä, **ja ulkotilat sekä terassit ovat erinomainen** lisä. Vahvuutena nähdään myös mahdollisuus tuoda omat huonekalut ja tavarat asukkaan huoneistoon.

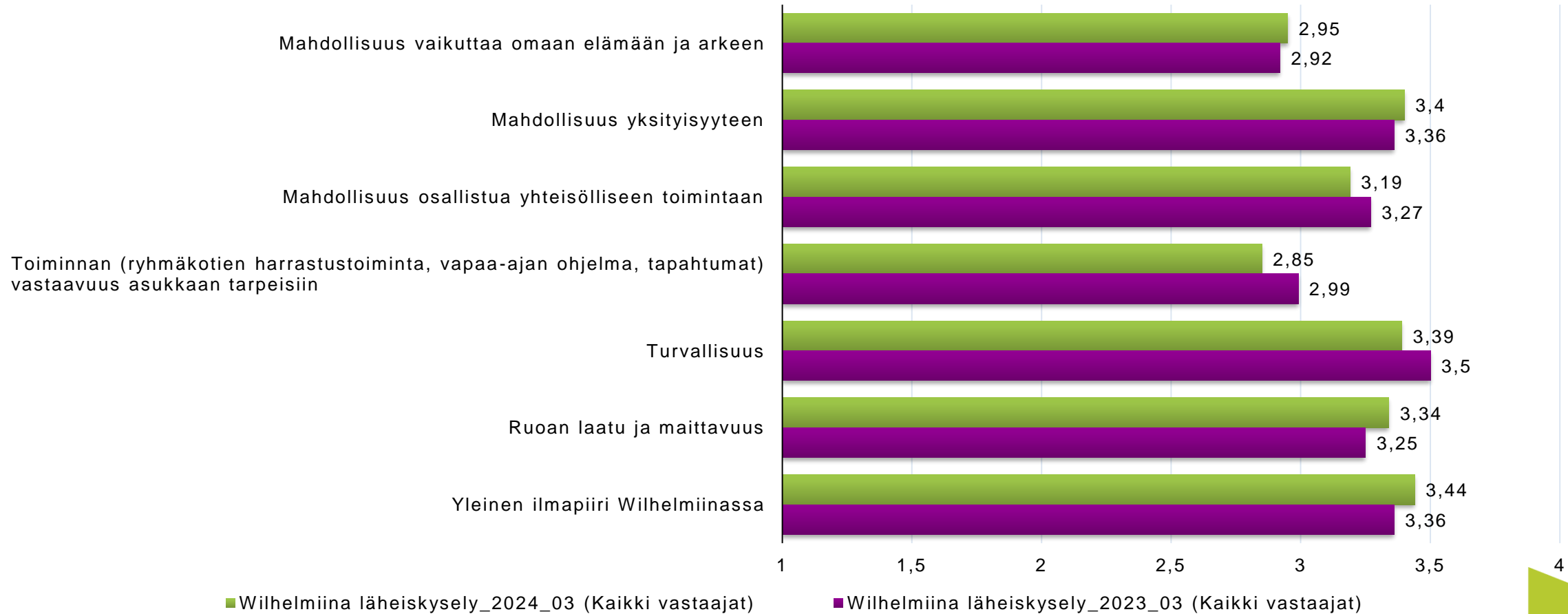


Kehittämiskohteet ja toiveet Wilhelmiinalle

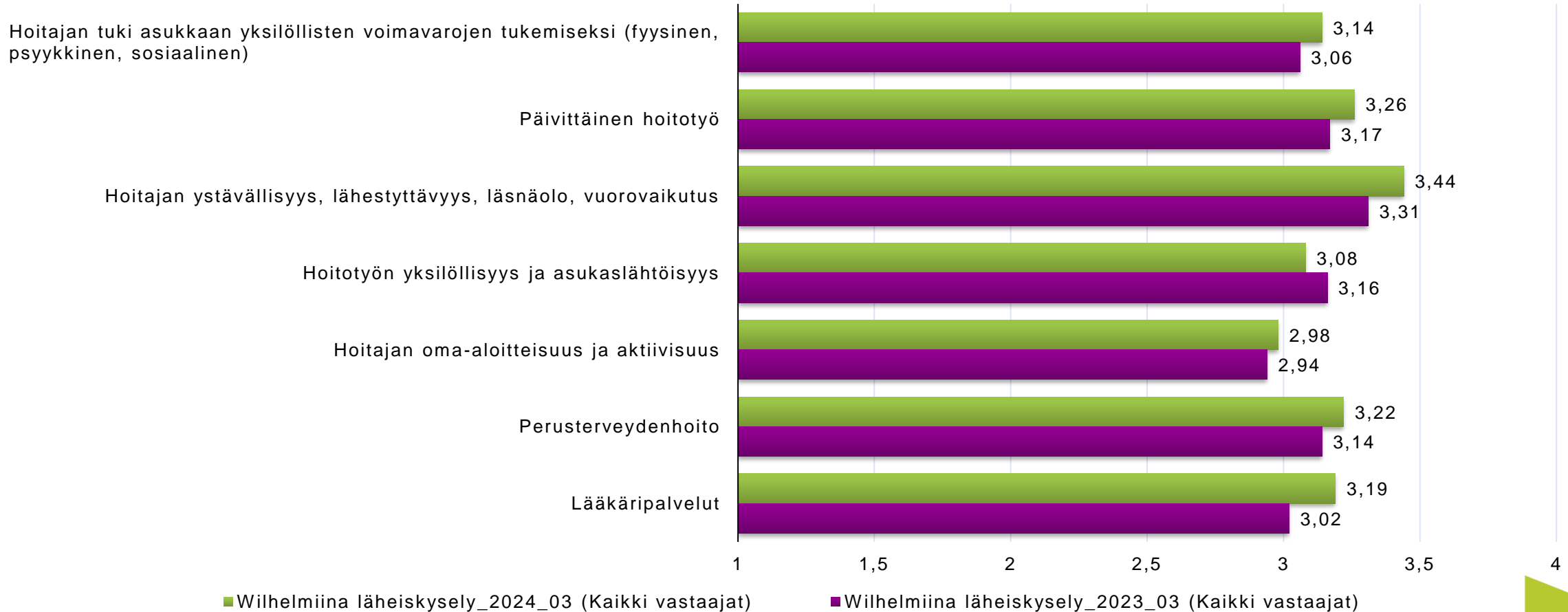
- **Henkilöstön** keskeinen rooli Wilhelmiinan voimavaroissa nousee läheisten palautteissa sekä vahvuutena, mutta **myös kehityskohteena**. Oma pysyvä henkilöstö koetaan vahvuutena, jonka rinnalla **sijaisten tuoma vaihtuvuus ja myös näiden heikompi sitoutuminen korostuu kehityskohteena**. Sijaisille toivotaan parempaa perehtymistä, jotta varmistetaan hoitotyön pitkäjänteisyys ja sitoutuminen asukkaan tarpeisiin. Hoiva-alan kasvava monikulttuurisuus nostaa toiveen myös henkilöstön **kielitaidon** kehittämisestä, jotta kommunikointi olisi sujuvampaa ja asukkaiden tarpeet tulisivat paremmin ymmärretyiksi.
- **Omahoitajan kanssa kaivataan säännöllisempää yhteydenpitoa**. Omahoitajan **rooli ja vastuut** eivät ole myöskään kaikille läheisille selkeitä. Osa läheisistä toivoo myös **enemmän tilaisuuksia**, joissa on mahdollisuus **keskustella** rauhassa asukkaan tilanteesta yleisesti, ei vain ongelmatilanteissa.
- **Toiminnassa ja aktiviteeteissa** nähdään mahdollisuuksia edelleen kehittää niitä **monipuolisempaan, yksilöllisempään suuntaan** ja myös siinä, miten edelleen vahvistetaan asukkaiden osallistumista erilaiseen toimintaan mm. **liikkumiseen ja ulkoiluun**. Myös **läheisten oma kiinnostus harrastustoimintaan nousee esiin**. Toiveena on kehittää mahdollisuuksia läheisten ja vapaaehtoisten osallistumiseen harrastustoimintaan ja tarjota heille tähän koulutusta.
- Läheisten palautteissa nousee esiin **halu lisätä omaa vastuunottoa** ja toive huomioida myös heidän tarpeitaan mm. tilojen suunnittelussa ja käytössä. Toiveena on myös edelleen **lisätä ja vahvistaa tiedonkulia läheisille** ja tätä kautta mahdollistaa parempi vuorovaikutus ja osallistuminen päivittäisiin aktiviteetteihin.
- Vaikka tilat ovat pääosin siistit ja hyvin hoidetut, **koetaan ylläpidossa myös parantamisen varaa, erityisesti asukkaiden huoneiden puhtaudessa ja siisteydessä**. Myös **vaatehuollon** toimivuudessa on vaihtelevuutta.
- **Tilojen** suhteen Wilhelmiina Taavetissa nähdään **tarvetta myös raikastukseen ja päivitykseen**: mm. osaa sisustusratkaisuista voisi kehittää uudenaikaisempaan suuntaan.



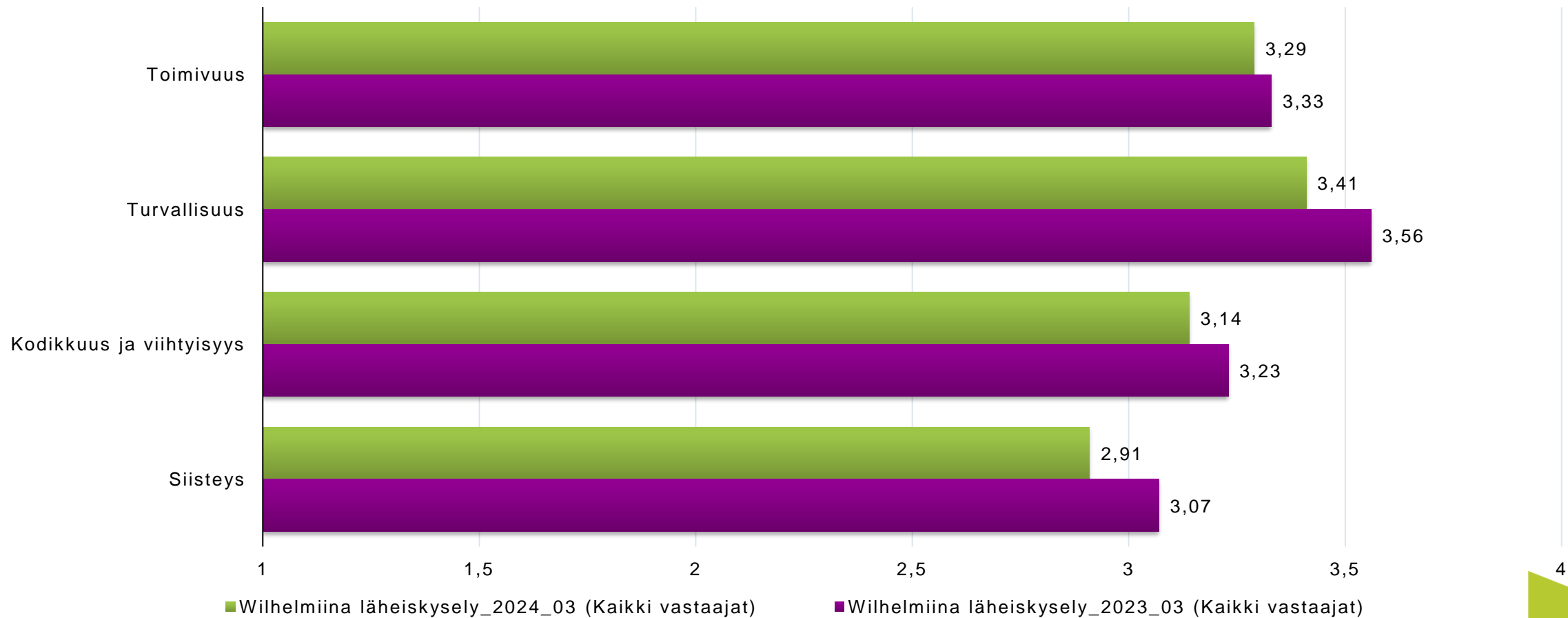
1. Asukkaan elämä Wilhelmiinassa



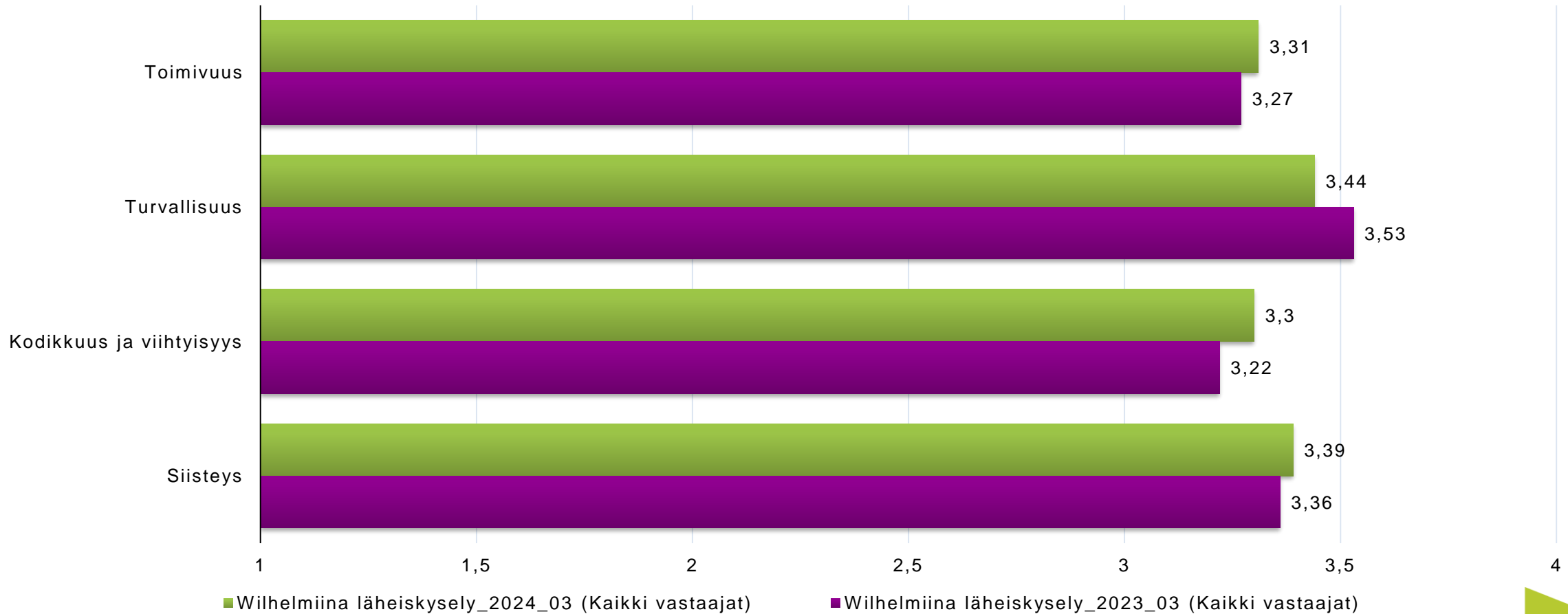
2. Henkilökunnan osaaminen ja ammattitaito



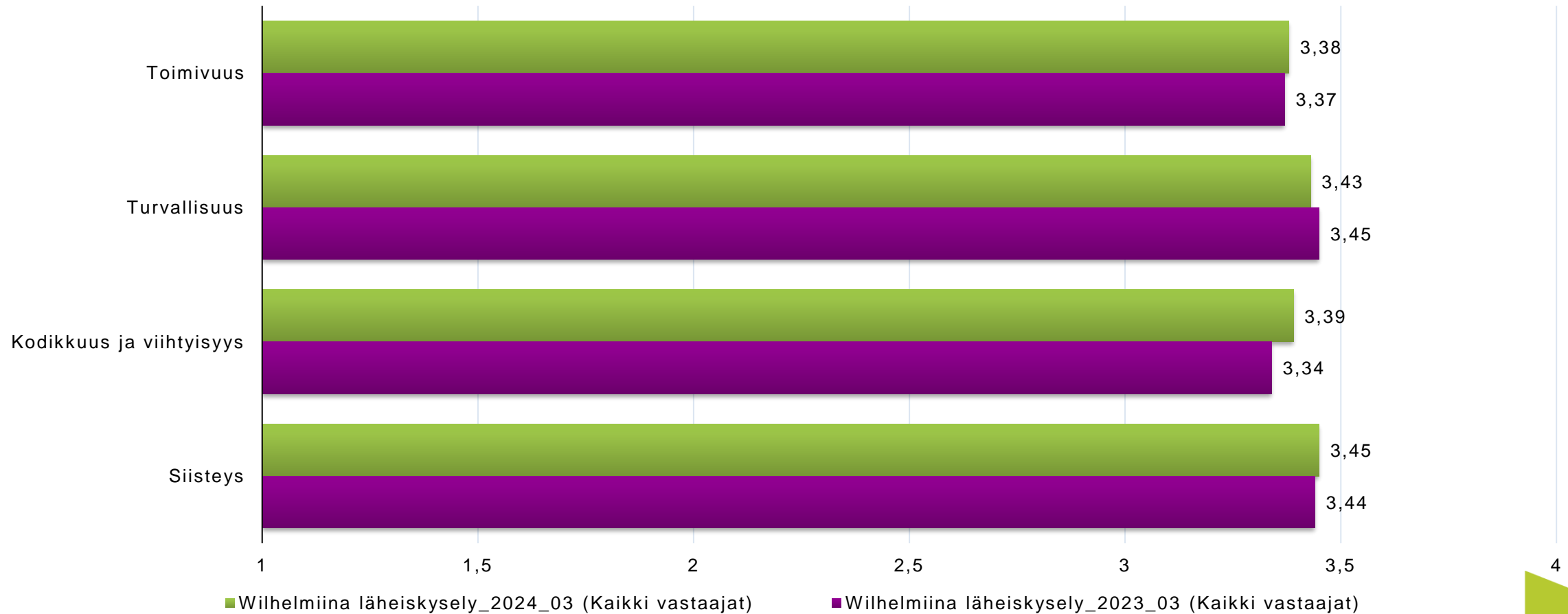
3. Wilhelmiinan tilat: asukkaan huone



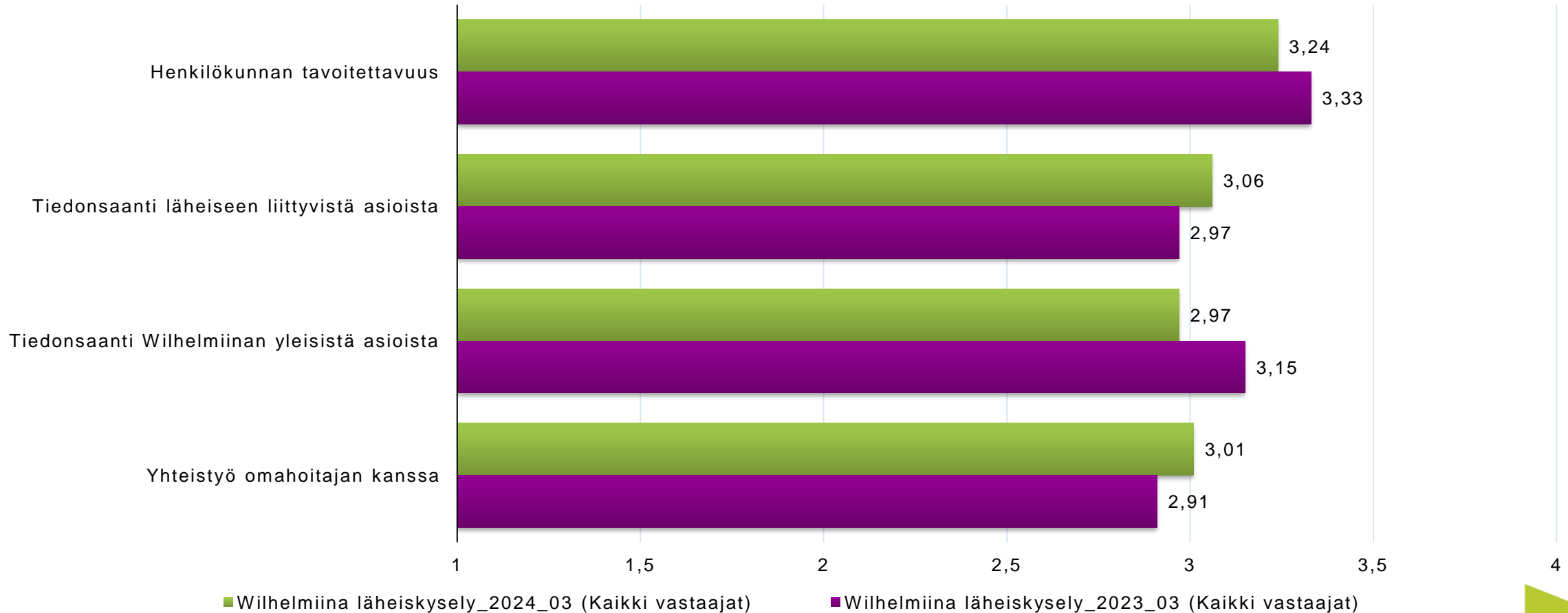
3. Wilhelmiinan tilat: ryhmäkodin yhteiset oleskelu- ja ruokailutilat



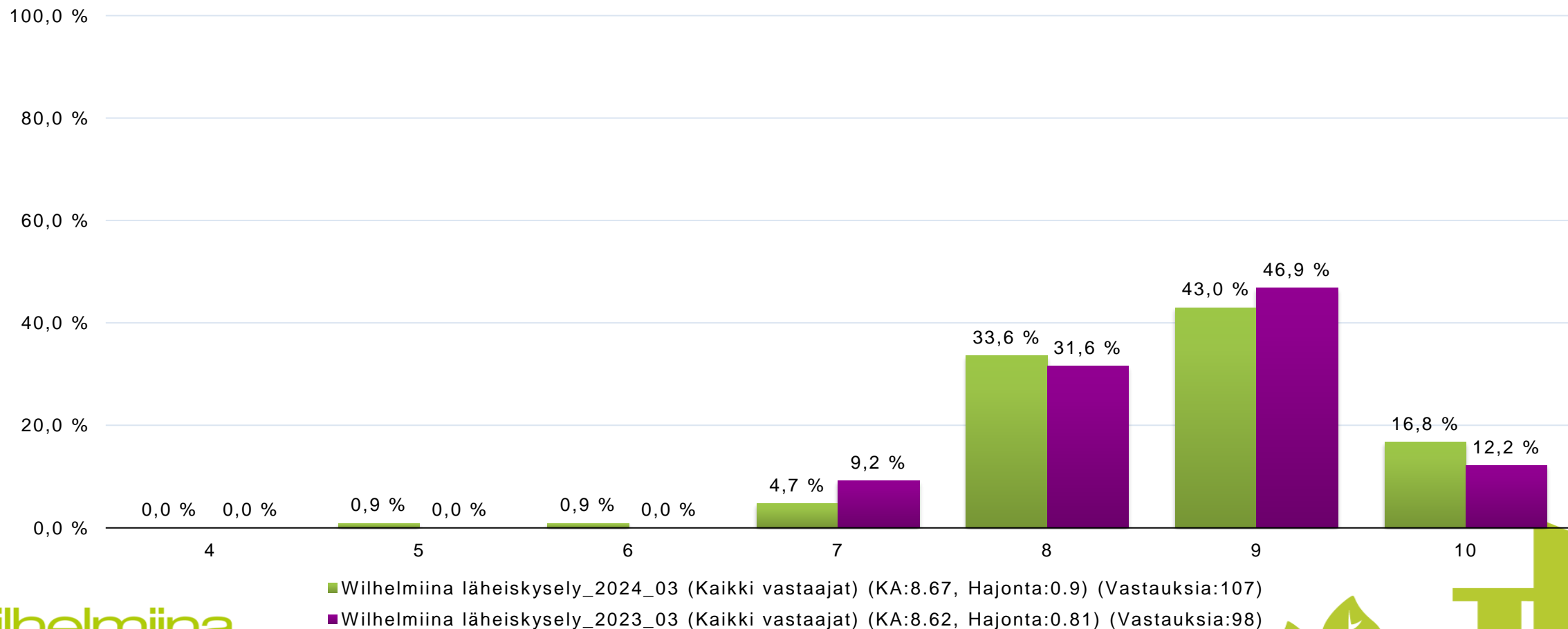
3. Wilhelmiinan tilat: talon muut yhteiset tilat (ravintola, aula, piha, muut yhteiset tilat)



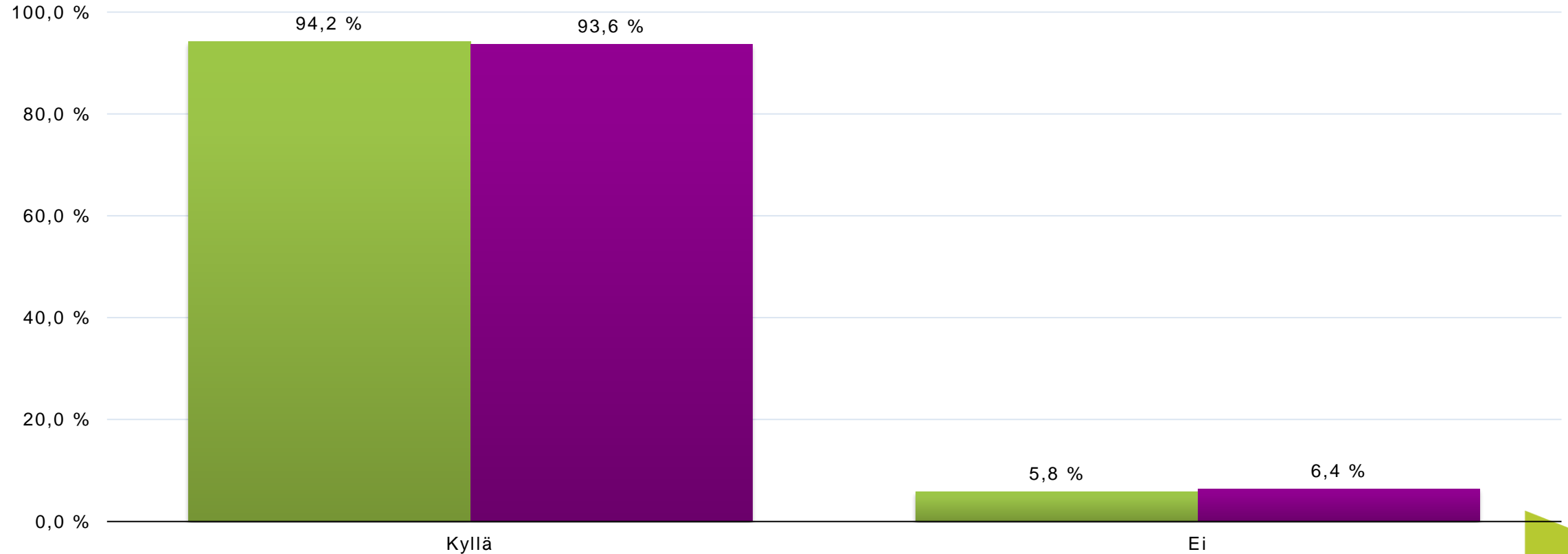
4. Viestintä ja yhteydenpito



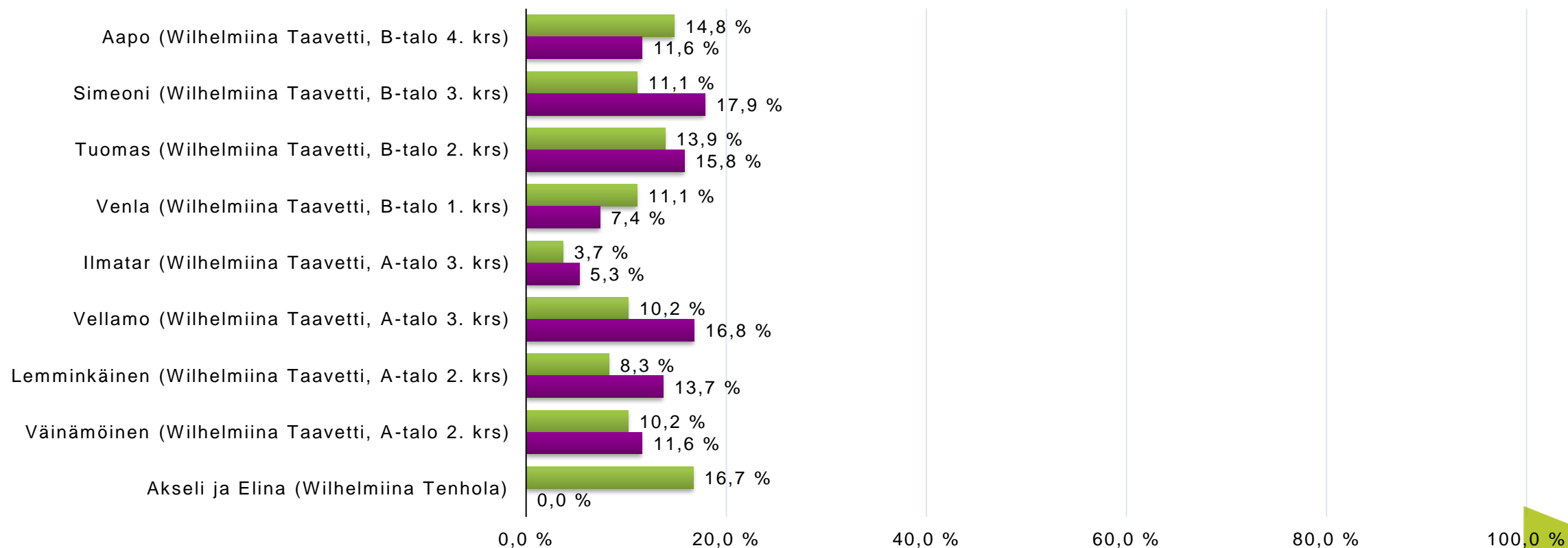
6. Minkä kokonaisarvosanan annatte Wilhelmiinalle?



5. Suositteletsiteko Wilhelmiinaa tuttavillenne?



Missä ryhmäkodissa läheiseen asuu?



■ Wilhelmiina läheiskysely_2024_03 (Kaikki vastaajat) (KA:4.93, Hajonta:2.84) (Vastauksia:108)

■ Wilhelmiina läheiskysely_2023_03 (Kaikki vastaajat) (KA:4.4, Hajonta:2.36) (Vastauksia:95)



Oletteko läheisenne?

